

ENQUETE DE SATISFACTION FRANCE CHIMIE ILE-DE-FRANCE

Mai 2023



VOTRE AVIS NOUS INTERESSE !

Nous nous sommes attachés depuis plusieurs années à optimiser la qualité des services à la disposition des entreprises adhérentes de France Chimie Ile-de-France.

Pour apprécier votre niveau de satisfaction et apporter, le cas échéant, les améliorations nécessaires dans la défense de vos intérêts, nous vous avons envoyé il y a quelques semaines une enquête de satisfaction.

Vous avez été nombreux à y répondre et nous vous en remercions chaleureusement !

Nous tenons également à vous remercier très sincèrement pour le soutien considérable que vous nous avez témoigné. En effet, vos appréciations et commentaires largement positifs sur l'ensemble de nos prestations et actions nous confortent et nous encouragent à continuer nos efforts dans cette voie et à nous améliorer encore davantage !

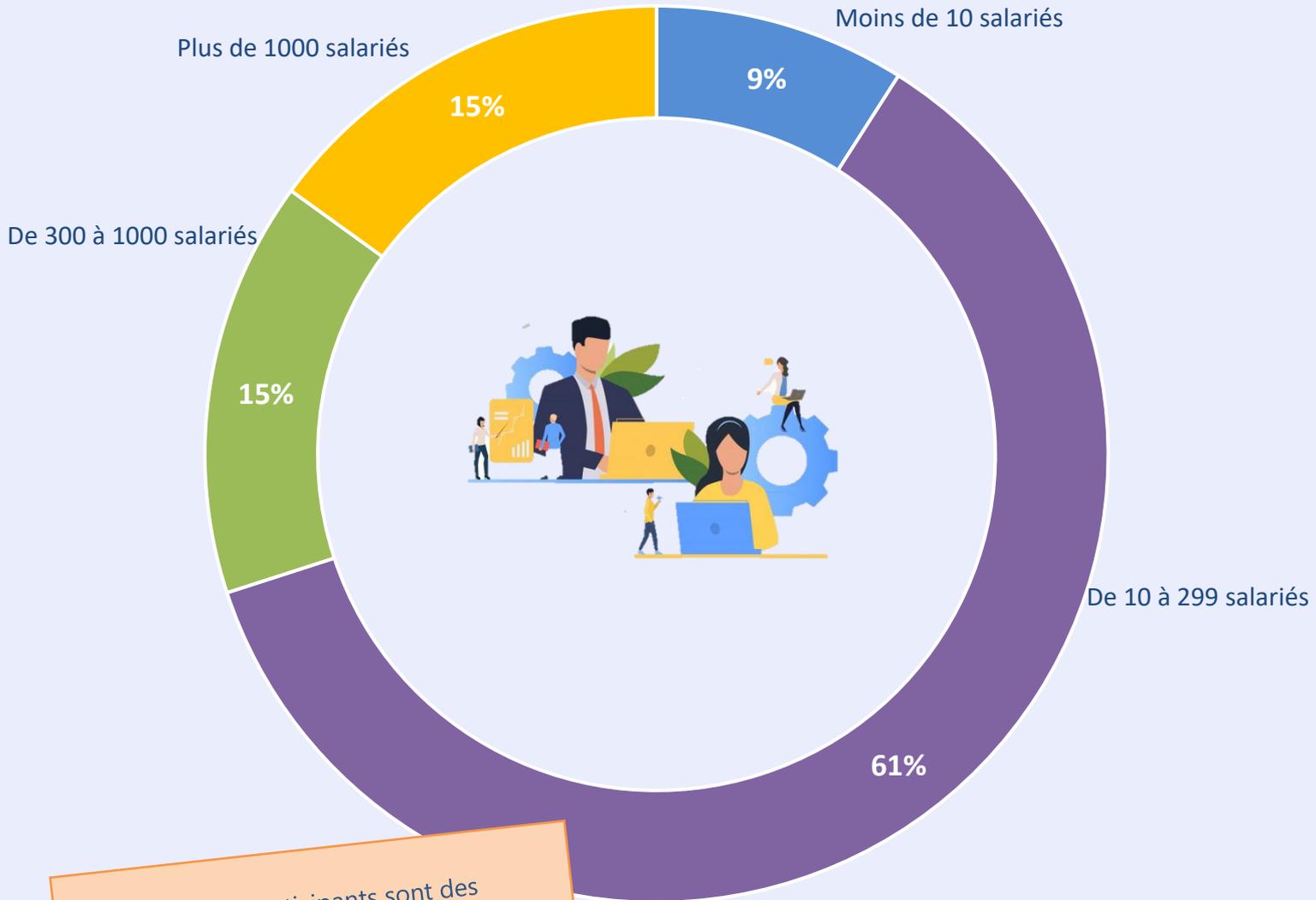
Nous avons également été sensibles à vos remarques et préconisations que nous ne manquerons pas de prendre en compte dans l'optimisation et l'évolution de notre organisation.

Nous vous invitons, ainsi, à prendre connaissance de la synthèse des résultats de l'enquête dans laquelle nous avons intégré vos commentaires les plus remarquables.

Naturellement, vous pouvez compter sur notre engagement sans cesse renouvelé et déterminé dans la défense de vos intérêts.

Gilles le Maire
Délégué Général

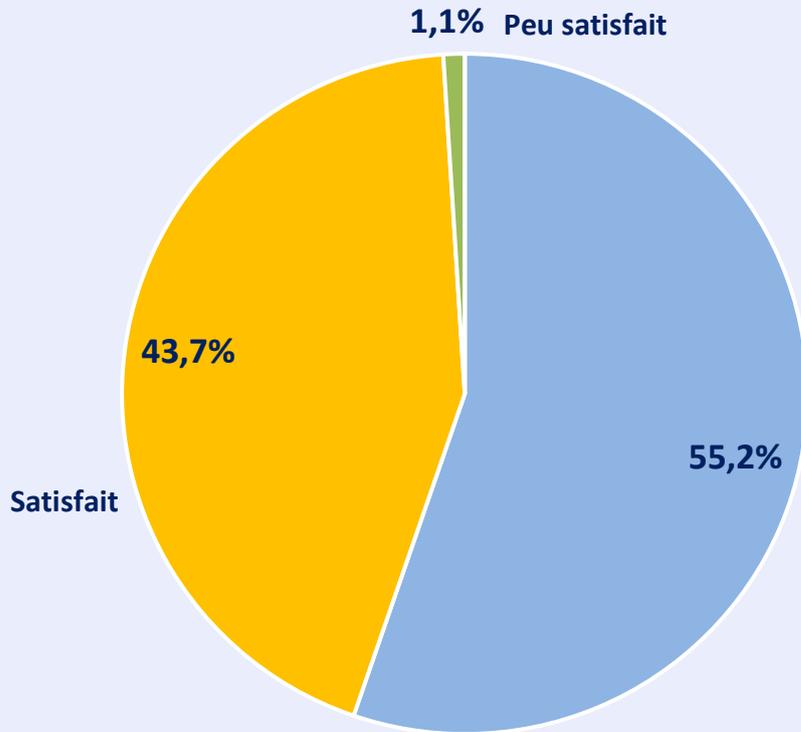
TAUX DE REPONSE :
45% DES ADHERENTS



2/3 des participants sont des établissements de **moins de 250 salariés.**



OPINION SUR LES ACTIONS ENGAGEES PAR FRANCE CHIMIE IDF :
PLUS DE 55% TRES SATISFAITS



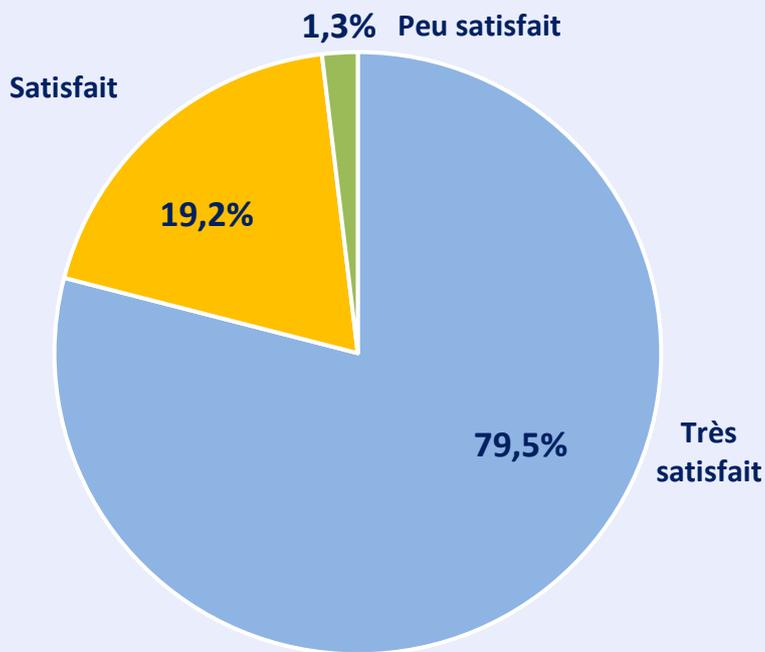
Très satisfait

Proactivité
Qualité Réactivité
 Compétence
Promotion
 Sérieux
 Soutien **Partage** Ecoute
 Conseils Veille Service Professionnalisme
 Disponibilité Expertise
Engagement
 Compréhension Proximité
Technicité
 Village

- + « **Réactivité, Proximité et Qualité des informations et supports partagés** »
- + « **Expertise de très haut niveau** »
- + « **Compréhension des difficultés opérationnelles et des enjeux business** »
- + « **Ecoute vis-à-vis des problématiques des entreprises** »
- + « **Promotion de la Chimie auprès des jeunes** »
- + « **Partage des informations, réseau dynamique** »
- + « **Soutien aux start-up et PME** »
- + « **Défense sans compter des adhérents** »
- + « **Bonne connaissance de l'écosystème** »
- + « **Engagement sans faille pour la Profession** »
- + « **Forte implication pour améliorer l'image de la Chimie** »
- + « **A la pointe de l'actualité** »
- + « **Prise de position sur certains sujets** »

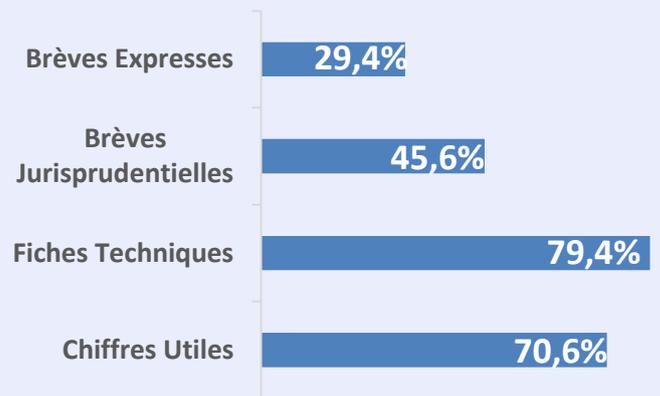
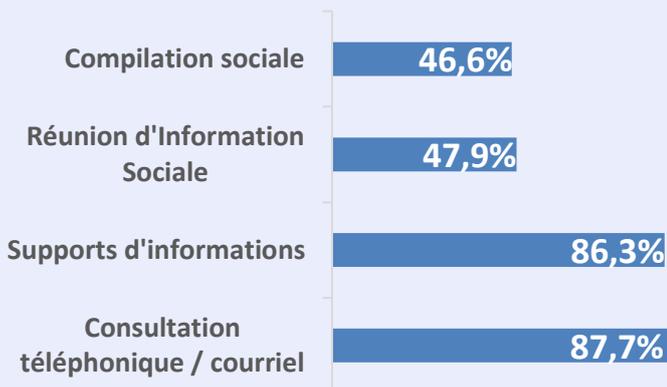
L'ACCOMPAGNEMENT DU DEPARTEMENT SOCIAL ET RELATIONS HUMAINES : PRES DE 80% TRES SATISFAITS

Taux de satisfaction

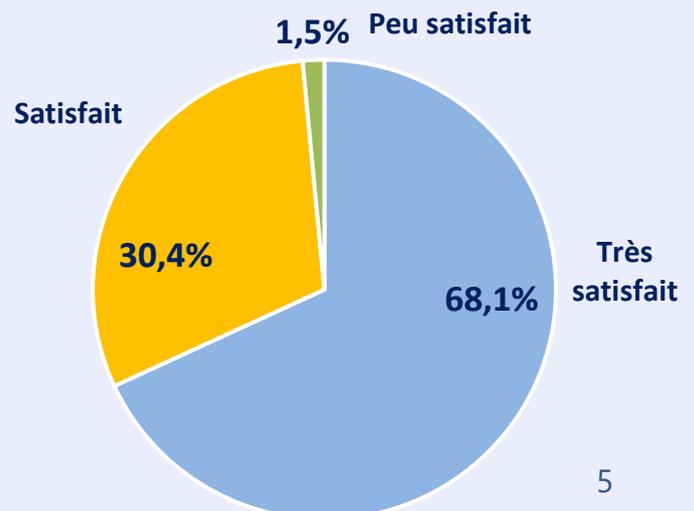


- « Une équipe **attentive** et **disponible**, toujours à l'**écoute** des problématiques rencontrées »
- « **Réponses claires** et **rapides** »
- « Le **contact spontané** et les réponses rapides à des questions pointues »
- « On obtient une réponse en moins de 48h ! »
- « **Réactivité** et **compréhension** des enjeux business », « **pertinence** et **pragmatisme** »
- « Bon esprit de la **relation adhérent** »,
- « A l'**écoute** des adhérents »
- « Cherche toujours à **défendre l'entreprise** », « **Soutien** essentiel pour une **PME** »
- « Toujours là pour nous ! »,
- « Continuez ainsi ! »

LES SERVICES ET SUPPORTS AU QUOTIDIEN : PRES DE 90% LES UTILISENT

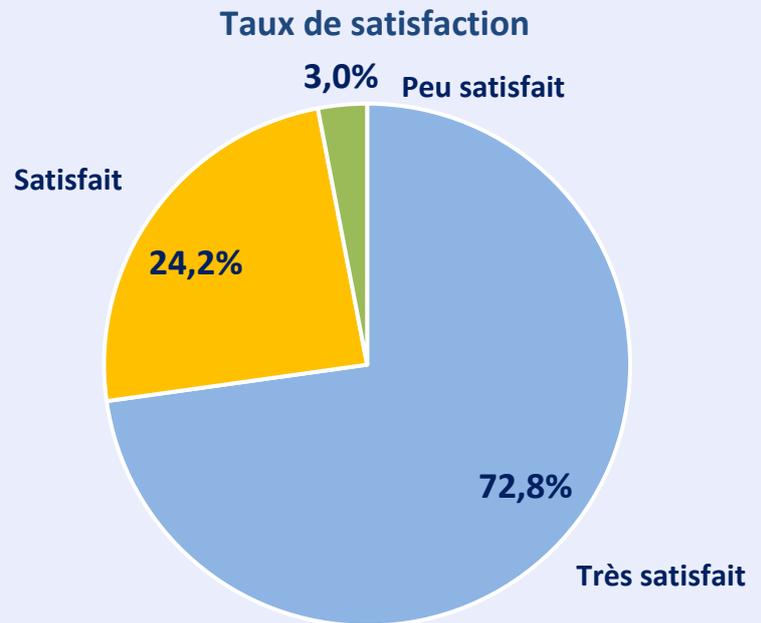


- « **Fiches précises**, très **fiables** et **adaptées** à la **Convention Collective de la Chimie** »
- « Faciles à consulter, **pratiques** et **efficaces** »
- « **Mises à jour** fréquentes et **sérieuses** »
- « **C'est un outil de travail quotidien** ! »
- « **Solidité** et **technicité** des connaissances »
- « Excellent niveau de **veille** sur les évolutions permanentes de la législation ».



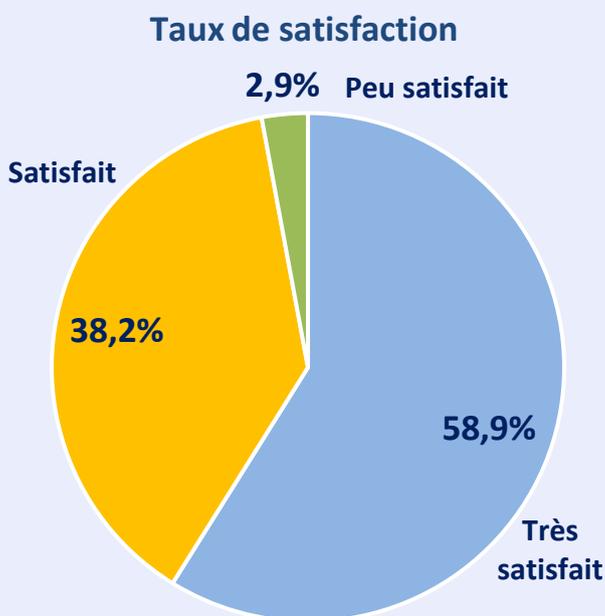
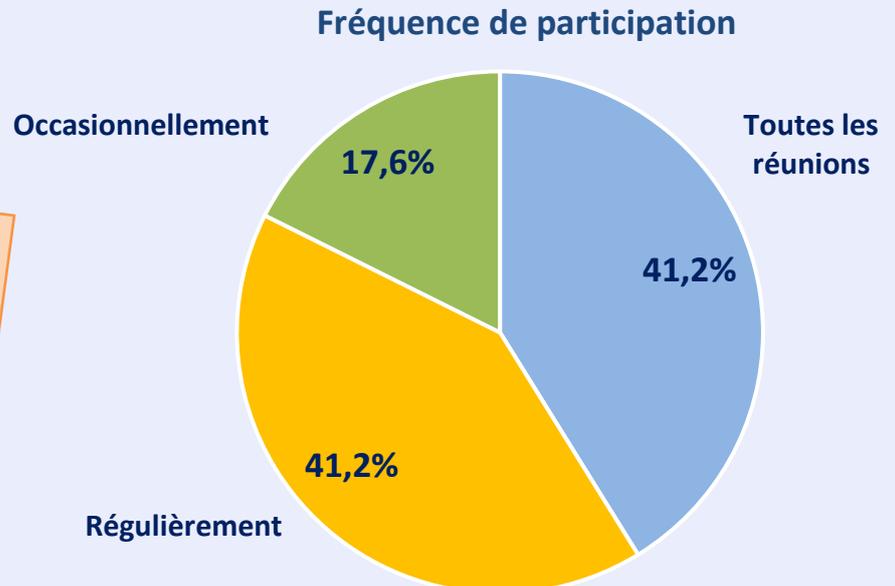
COMPILATION SOCIALE DES INDUSTRIES DE LA CHIMIE : 50% D'ABONNES

« Une information de **qualité toujours à jour** »
 « Une mise à jour tous les mois très **utile** »,
 « On y trouve facilement ce que l'on cherche »,
 « Très **pratique** à utiliser »
 « J'apprécie tout particulièrement les **simulateurs**
 de calcul des indemnités de licenciement »
 « La Compilation nous permet de mieux
 appréhender notre **Convention Collective** »



LES REUNIONS D'INFORMATIONS SOCIALES (RIS) : PLUS DE 80% Y PARTICIPENT

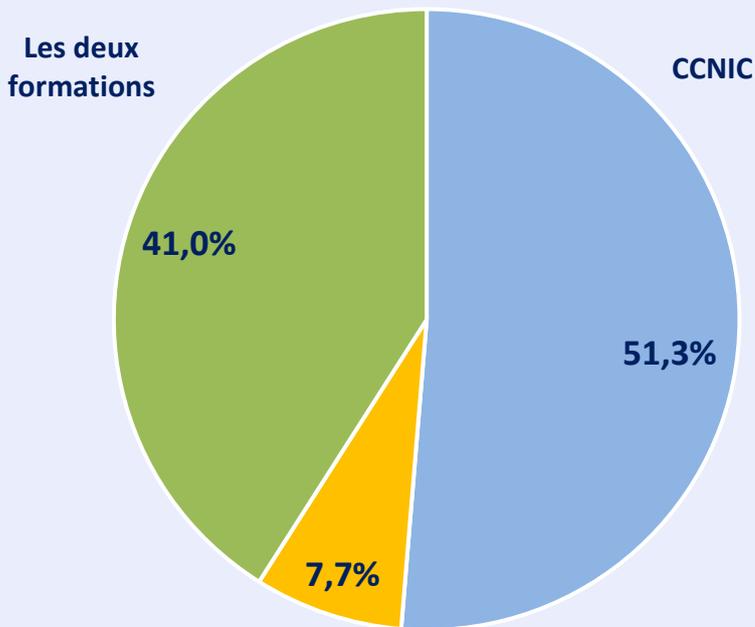
48 % des personnes ayant
 répondu à l'enquête ont affirmé
 avoir déjà participé à une **Réunion
 d'Information Sociale (RIS)**



« Format **hybride**, présentiel/distanciel, très pratique
 qui permet d'assister à plus de réunions »,
 « **Un vrai plus !** »
 « Sujets alignés à l'actualité sociale »,
 « Contenu toujours très **professionnalisant** »
 « **Moment d'échanges indispensable !** »
 « Partage des différentes pratiques très **enrichissant** »
 « **Intervenants de qualité**, grande **pédagogie** et
qualité des supports »

LES FORMATIONS CCNIC ET DUREE DU TRAVAIL : PLUS DE 50% Y PARTICIPENT

Taux de participation



« Formations **très complètes** et **pédagogiques** qui permettent de bien cerner les subtilités de la Convention Collective de la Chimie et de **partager** avec les autres entreprises. »

« Formations que **je recommande** en interne ! »,

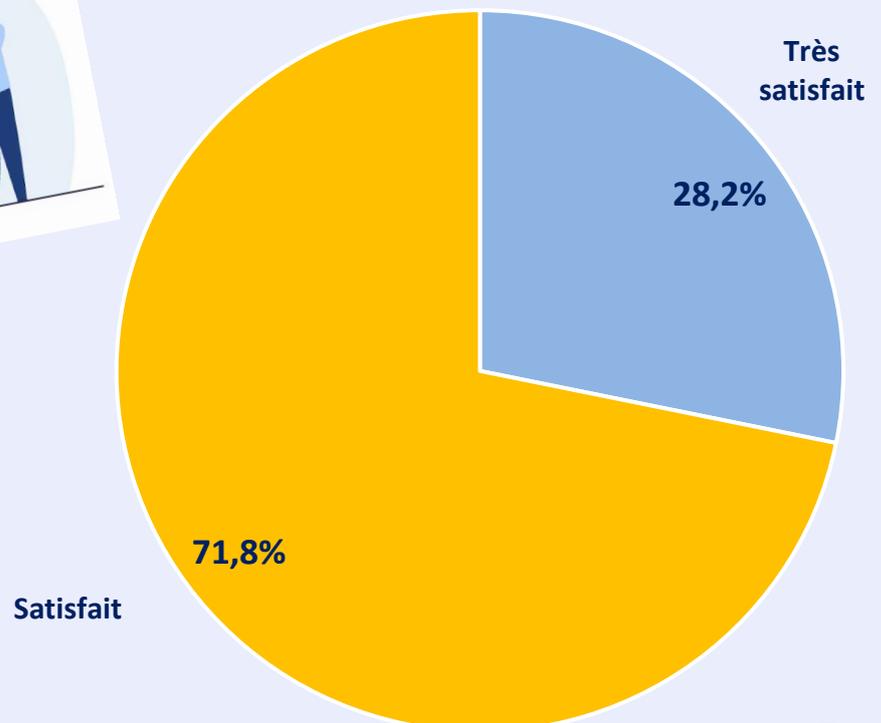
« **Indispensable pour tout RH** qui gère des collaborateurs en France ! »

« Formations **interactives** avec des **supports** très utiles. »

Durée du travail

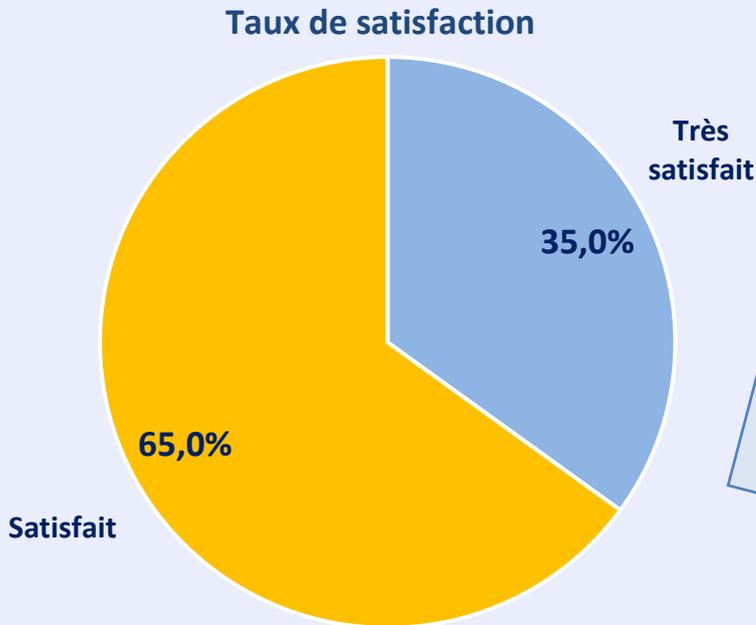


Taux de satisfaction



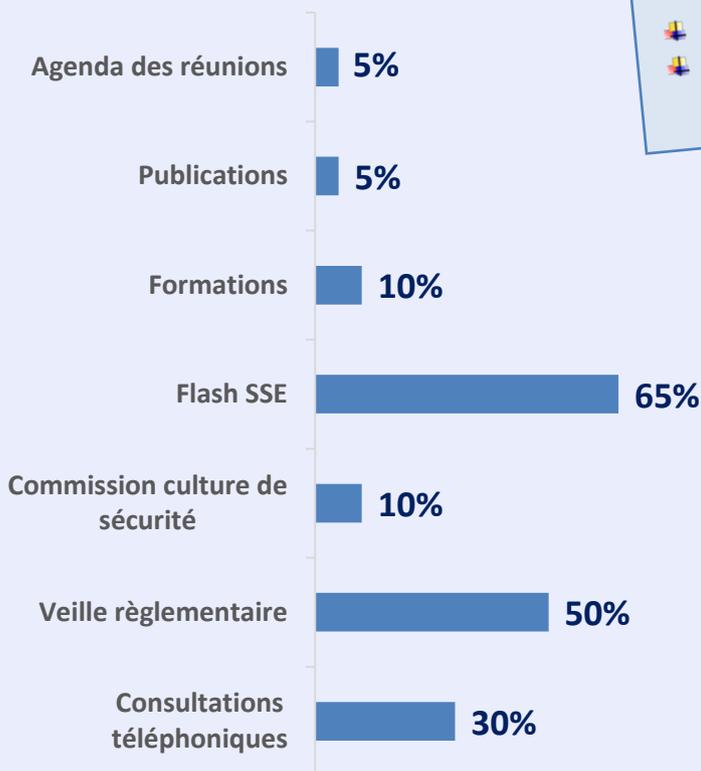
L'ACCOMPAGNEMENT DU DEPARTEMENT SANTE, SECURITE, ENVIRONNEMENT (SSE) :

65% SATISFAITS ET 35% TRES SATISFAITS

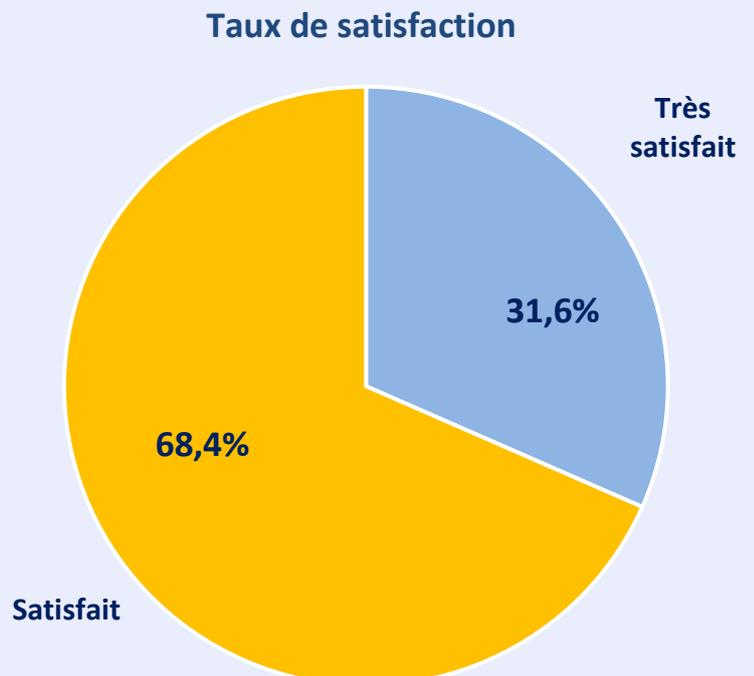


- « **Disponibilité, réactivité et précision** »
- « **Convivialité et sérieux des consultants** »
- « **Actualités et sujets intéressants** »
- « **Contact avec les autorités** »
- « **Echanges efficaces** et chaque question aboutit toujours à une **solution adéquate** »

LES SERVICES ET SUPPORTS UTILISES AU QUOTIDIEN : PRES DE 70% SATISFAITS

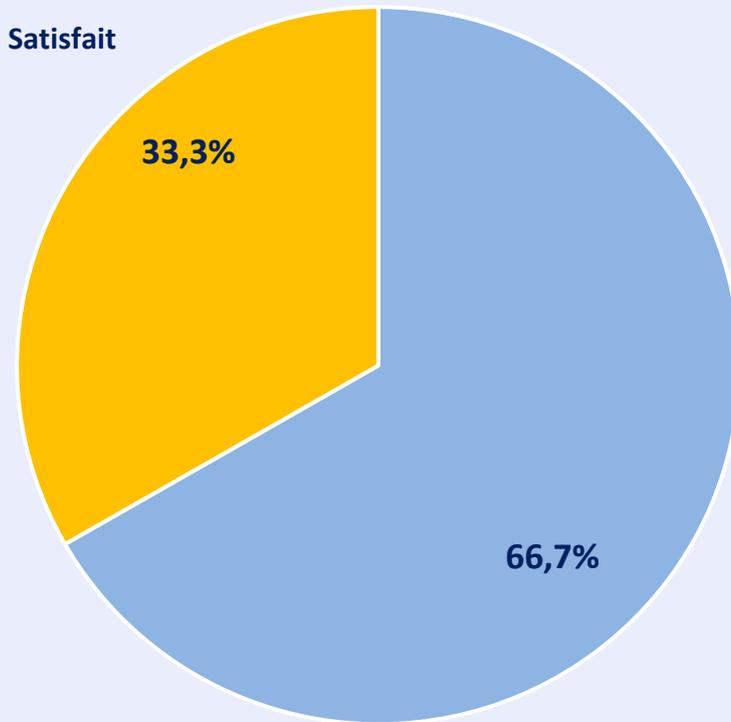


- « **Publications opérationnelles** »
- « **Un soutien important** pour suivre les évolutions réglementaires »



LES REUNIONS D'INFORMATIONS SSE : 30% Y PARTICIPENT

Taux de satisfaction

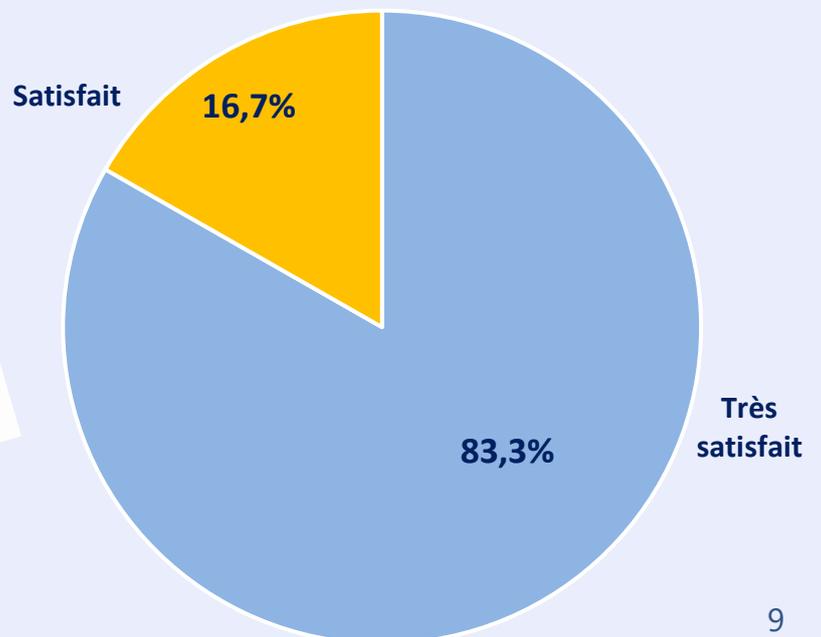


Très satisfait

Intervenants de qualité, sujets d'actualité »
« **Formations très pro !** »

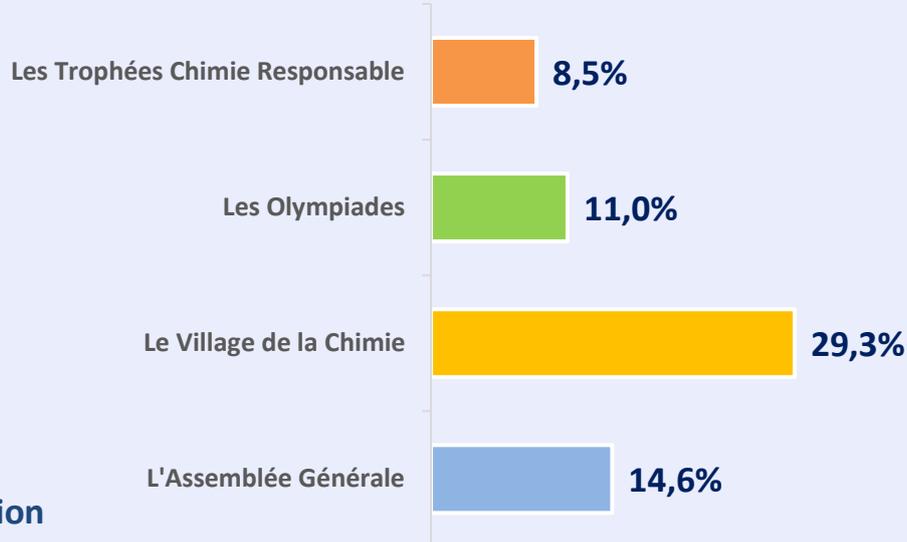
LES FORMATIONS SSE : PLUS DE 80% SATISFAITS

Taux de satisfaction sur la qualité des formations, les intervenants et les thèmes abordés

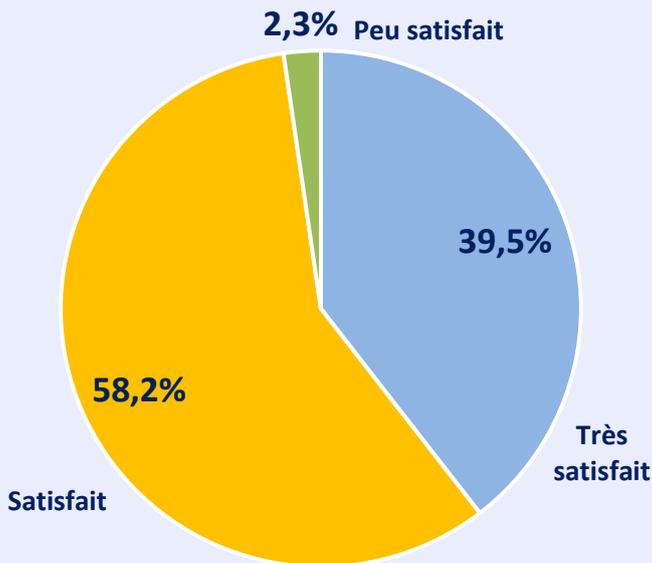


LES GRANDS EVENEMENTS DE FRANCE CHIMIE IDF : PRES DE 60% SATISFAITS

Taux de participation



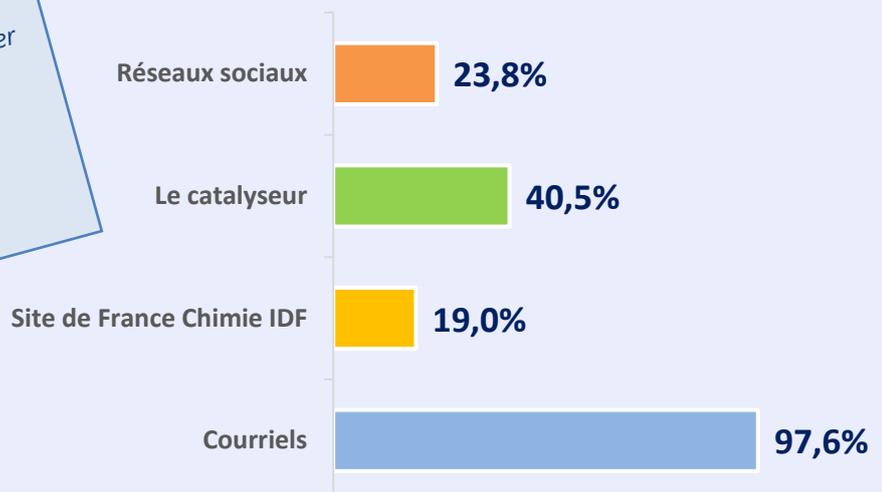
Taux de satisfaction



« Des rendez-vous qui mettent en **avant la chimie** et sa **promotion** auprès des **jeunes générations** »
 « Evènements toujours **très bien organisés** qui sont une **vitrine** pour la Profession »
 « Véritable **réussite** du **Village de la Chimie** pour redonner envie aux jeunes de rentrer dans l'industrie »,
 « **Village de la Chimie** qui prend une dimension nationale »

COMMUNICATIONS DE FRANCE CHIMIE IDF : PRES DE 100% NOUS SUIVENT

Comment suivez-vous les actualités ?



« **Communication extrêmement efficace !** »
 « Une **véritable dynamique** pour communiquer de façon **positive** sur la Chimie »
 « Nous avons noté avec plaisir une plus forte présence sur **LinkedIn** »
 « Très **bonne complémentarité** entre les différents canaux de communication »